

## ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΟΔΙΚΗΣ & ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ

Η παρούσα κάλυψη παρέχεται διαμέσου της Γαλλικής Ασφαλιστικής Εταιρίας με την επωνυμία "EUROP ASSISTANCE S.A.", που εδρεύει στην Γαλλία και διατηρεί νομίμως υποκατάστημα στην Ελλάδα επί της οδού Πειραιώς 205 & Παν. Τσαλδάρη στον Ταύρο Αττικής, με Α.Φ.Μ.: 997520759, Δ.Ο.Υ.: ΦΑΕ ΠΕΙΡΑΙΑ, η οποία εκπροσωπείται νόμιμα στην παρούσα από τον Γενικό Διευθυντή της κο Ezio Beggiato.

Η ως άνω αναφερόμενη Εταιρία (αντασφαλιστής) έχει συνάψει σύμβαση συνεργασίας με την Εταιρία με την επωνυμία: «ΙΝΤΕΡΛΑΪΦ (INTERLIFE) Ανώνυμη Ασφαλιστική Εταιρία Γενικών Ασφαλίσεων» (Ασφαλιστής), κατά τα προβλεπόμενα στο ν. 3651/2008 ως αυτός ισχύει.

Εφεξής η «ΙΝΤΕΡΛΑΪΦ (INTERLIFE) Ανώνυμη Ασφαλιστική Εταιρία Γενικών Ασφαλίσεων» θα καλείται «Εταιρία».

## ΚΕΦΑΛΑΙΟ Ι. ΟΡΙΣΜΟΙ

Η «Εταιρία» η οποία στο εξής θα καλείται «ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΣ», αναλαμβάνει την κάλυψη Οδικής Βοήθειας σύμφωνα με τους όρους που αναφέρονται παρακάτω:

### Α. ΟΡΙΣΜΟΙ

**Ασφαλιστής:** Η «ΙΝΤΕΡΛΑΪΦ (INTERLIFE) Ανώνυμη Ασφαλιστική Εταιρία Γενικών Ασφαλίσεων», ασφαλιστική εταιρία που εδρεύει στο 14<sup>ο</sup> χλμ. Ε.Ο. Θεσσαλονίκης – Πολυγύρου, Τ.Κ. 57 001 Θέρμη Θεσσαλονίκης, Τ.Θ. 60218.

**Λήπτης Ασφάλισης:** Το φυσικό ή νομικό πρόσωπο το οποίο συμβάλλεται με τον Ασφαλιστή και στο οποίο αφορούν οι υποχρεώσεις που πηγάζουν από το παρόν.

**Ασφαλισμένο όχημα:** Ασφαλισμένο όχημα θεωρείται εκείνο το οποίο ρητά ορίζεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο αυτοκινήτου, που έχει συνάψει ο ασφαλισμένος με την «Εταιρία» και υπό την απαραίτητη προϋπόθεση ότι επί του ασφαλιστηρίου αυτού βεβαιώνεται η παροχή της κάλυψης "Οδική Βοήθεια".

**Η παροχή της κάλυψης «Οδική Βοήθεια»** είναι δυνατή μόνο σε:

1. Επιβατικά αυτοκίνητα Ιδιωτικής Χρήσης (Ε.Ι.Χ.)
2. Φορτηγά ιδιωτικής χρήσης (Φ.Ι.Χ)
3. Μοτοσικλέτες άνω των 50c.c.κυβικών εκατοστών

Η κάλυψη της Οδικής Βοήθειας στα προαναφερόμενα οχήματα Ε.Ι.Χ και Φ.Ι.Χ. παρέχεται μόνο εφόσον αυτά έχουν Μικτό βάρος μέχρι και 3.500 kgf, ύψος μέχρι και 3 μέτρα, απόσταση αξόνων μέχρι 3,50 μέτρα και δεν φέρουν διπλούς τροχούς στον πίσω άξονα, με ελληνικές πινακίδες.

**Ασφαλισμένα Πρόσωπα:** Ασφαλισμένα πρόσωπα (που χάριν συντομίας στο παρόν θα αναφέρονται με τον όρο "ασφαλισμένος") θεωρούνται:

1. Ο κύριος ή ο νόμιμος κάτοχος του οχήματος, όπως ορίζεται στο ενιαίο ασφαλιστήριο του Κλάδου Αστικής Ευθύνης Οχημάτων, το οποίο έχει συνάψει ο ασφαλισμένος με τον Ασφαλιστή, και έχει την κατοικία τους ή την παραμονή του στην Ελλάδα.
2. Ο εκάστοτε νόμιμος οδηγός του οχήματος και όλοι οι επιβάτες του ασφαλισμένου οχήματος κατά την στιγμή της βλάβης του ή του ατυχήματος στο οποίο ενεπλάκη.
3. Οι νόμιμοι εκπρόσωποι του ασφαλισμένου νομικού προσώπου (Εταιρείας κτλ) όπως ορίζονται στο ενιαίο ασφαλιστήριο του Κλάδου Αστικής Ευθύνης Οχημάτων, το οποίο έχει συνάψει ο ασφαλισμένος με τον Ασφαλιστή.

**Βεβαίωση Ασφάλισης:** Η κάλυψη της Οδικής Βοήθειας, βεβαιώνεται (όταν υπάρχει) επί του σώματος του ασφαλιστηρίου συμβολαίου Αυτοκινήτου, που έχει συνάψει ο ασφαλισμένος με την «Εταιρία».

**Αίτηση Βοήθειας:** Η υποχρέωση του ασφαλισμένου, όπως περιγράφεται ειδικά στο κεφάλαιο VI του παρόντος.

**Ασφάλισμα:** Η παροχή σε είδος των υπηρεσιών βοήθειας και οι λοιπές παροχές που περιγράφονται ειδικά στην παράγραφο Β "Περιγραφή Ασφαλιστικών Καλύψεων" του παρόντος.

**Ασφαλιστική περίπτωση:** Η επέλευση κάθε μιας από τις περιστάσεις που προσδιορίζονται ειδικά στο κεφάλαιο II στην παράγραφο Β "Περιγραφή Ασφαλιστικών Καλύψεων" του παρόντος.

**Τηλεφωνικό Κέντρο Βοήθειας:** Είναι το Κέντρο, στο οποίο απευθύνεται ο ασφαλισμένος στην περίπτωση επέλευσης της ασφαλιστικής περίπτωσης. Ο αριθμός κλήσεως του κέντρου αυτού αναγράφεται επί του ασφαλιστηρίου συμβολαίου Αυτοκινήτου, που έχει συνάψει ο ασφαλισμένος με την «Εταιρία».

**Τόπος συνήθους διαμονής:** Η διεύθυνση που αναγράφεται επί του ασφαλιστηρίου συμβολαίου Αυτοκινήτου, που έχει συνάψει ο ασφαλισμένος με την «Εταιρία».

**Ζημιά:** Είναι κάθε περιστατικό βλάβης ή ατυχήματος του ασφαλισμένου οχήματος, το οποίο δικαιολογεί την επέμβαση του Ασφαλιστή.

**Βλάβη:** Είναι κάθε περιστατικό που καθιστά το ασφαλισμένο όχημα ανήμπορο να συνεχίσει απρόσκοπτα την πορεία του και οφείλεται σε ηλεκτρικά ή μηχανικά αίτια.

**Ατύχημα:** Είναι κάθε απρόοπτο και βίαιο περιστατικό, που επήλθε χωρίς τη θέληση του οδηγού του, αφορά το ασφαλισμένο όχημα και το καθιστά ανήμπορο να συνεχίσει απρόσκοπτα την πορεία του.

**Μερική κλοπή:** Είναι το αδίκημα που διαπιστώνεται από καταγγελία στις αρχές προκαλώντας στο όχημα βλάβη που καθιστά αδύνατη τη χρήση του σε συνθήκες συνθήκες.

**Ολική κλοπή:** Είναι το αδίκημα που διαπιστώνεται από καταγγελία στις αρχές και εκδηλώνεται με την αφαίρεση του οχήματος από οποιοδήποτε τρίτο, με σκοπό την εκμετάλλευση του προς ίδιον όφελος ή όφελος άλλου.

#### **ΣΥΝΕΡΓΑΤΗΣ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΟΧΗΜΑΤΩΝ:**

Οι συνεργάτες παροχής οδικής βοήθειας οχημάτων άνευ συνδρομής, που διαθέτουν βεβαίωση νόμιμης λειτουργίας βάσει του Νόμου 3651/2008 [ως ισχύει, τροποποιηθείς δια του άρθρου 216 ν. 4512/2018], έχουν συνάψει σύμβαση συνεργασίας με την “UNION ROAD ASSISTANCE Ε.Π.Ε.” και καλύπτουν κάθε νομό όπου δραστηριοποιείται η EUROPE ASSISTANCE S.A., με τουλάχιστον ένα φορτηγό όχημα, ανά νομό δραστηριότητας, εφοδιασμένο με GPS, μικτού βάρους άνω των 4 τόνων, εφόσον δεν καλύπτεται από την UNION ROAD ASSISTANCE Ε.Π.Ε.

Το ανθρώπινο δυναμικό με το οποίο η UNION ROAD ASSISTANCE Ε.Π.Ε. ή οι Συνεργάτες παρέχουν την οδική βοήθεια, ανταποκρίνεται στις προϋποθέσεις του άρθρου 2 παρ. 4 του ν. 3651/2008 ως αντικαταστάθηκε δια του άρθρου 216 του ν.4512/2018.

#### **ΣΤΑΘΜΟΣ ΠΑΡΑΜΟΝΗΣ & ΜΕΤΑΦΟΡΤΩΣΗΣ:**

Οι Σταθμοί Παραμονής και Μεταφόρτωσης είναι κατάλληλα διαμορφωμένοι χώροι στους οποίους οι συνεργάτες της “UNION ROAD ASSISTANCE Ε.Π.Ε.”, επιχειρούν την αποκατάσταση της ζημιάς του ασφαλισμένου οχήματος. Πληροφορίες Σταθμών Παραμονής και Μεταφόρτωσης στο site: [www.union-road.gr](http://www.union-road.gr).

## **ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΙΙ. ΚΑΛΥΨΗ ΟΧΗΜΑΤΟΣ**

### **A. ΧΡΟΝΙΚΑ ΚΑΙ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΑ ΟΡΙΑ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ**

Η βοήθεια με βάση την κάλυψη που περιγράφεται στο κεφάλαιο αυτό, παρέχεται 24 ώρες το 24ωρο, 365 μέρες το χρόνο σε ολόκληρη την Ηπειρωτική Ελλάδα, καθώς και στα νησιά Εύβοια, Κρήτη, Ρόδο, Λέσβο, Κέρκυρα, Ζάκυνθο, Κεφαλονιά, όπως υποχρεώνει ο Νόμος 3651/2008, καθώς επίσης και σε άλλα νησιά που δεν υποχρεώνει ο ανωτέρω Νόμος και ο Ασφαλιστής διαθέτει δίκτυο σταθμών εξυπηρέτησης, καθώς και στις χώρες της ηπειρωτικής Ευρώπης εκτός της Αλβανίας.

### **B. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΛΥΨΕΩΝ**

Ο Ασφαλιστής υποχρεούται να παρέχει βοήθεια στα ασφαλισμένα πρόσωπα, τα οποία περιέρχονται σε δυσχερή θέση λόγω ακινητοποίησης του ασφαλισμένου οχήματος από βλάβη, τροχαίο ατύχημα, μερική ή ολική κλοπή, με τους όρους που προβλέπονται στο παρόν, κατά τη διάρκεια ισχύος της ασφάλισης αυτής. Η βοήθεια προς τον ασφαλισμένο παρέχεται με προσωπικό και μέσα που ανήκουν στον Ασφαλιστή ή σε συνεργάτες του.

### **Άρθρο 1. ΕΠΙΤΟΠΙΑ ΕΠΙΣΚΕΥΗ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ**

Ο Ασφαλιστής σε περίπτωση βλάβης του ασφαλισμένου οχήματος, οργανώνει και αναλαμβάνει τα έξοδα της επί τόπου προσπάθειας αποκατάστασης της βλάβης με την αποστολή συνεργάτη της. Ο Ασφαλιστής δεν

επιβαρύνεται με το κόστος των ανταλλακτικών, σε περίπτωση που απαιτείται κάτι τέτοιο. Στην επιτόπια επισκευή περιλαμβάνεται και η αλλαγή χαλασμένου ελαστικού με την υπάρχουσα ρεζέρβα του οχήματος.

Σε περίπτωση φθοράς ελαστικού η οποία καθιστά το ασφαλισμένο όχημα μη αυτοκινούμενο και εφόσον το ασφαλισμένο όχημα δεν διαθέτει ρεζέρβα, το ασφαλισμένο όχημα ρυμουλκείται στο πλησιέστερο βουλκανιζατέρ από το σημείο ακινητοποίησής του.

Σε περίπτωση έλλειψης καυσίμου στο ασφαλισμένο όχημα ο Ασφαλιστής θα φροντίσει για την μεταφορά του ασφαλισμένου οχήματος στο πλησιέστερο πρατήριο καυσίμων.

Η επιτόπια προσπάθεια διάγνωσης και αποκατάστασης της βλάβης απαγορεύεται στους αυτοκινητοδρόμους και στις οδούς ταχείας κυκλοφορίας, με εξαίρεση την αντικατάσταση τροχού με το βοηθητικό τροχό του οχήματος (ρεζέρβα), οπότε το όχημα θα ρυμουλκείται ή θα φορτώνεται αμέσως και θα μεταφέρεται στον πλησιέστερο χώρο στάθμευσης (πάρκινγκ) της οδού ή στον πλησιέστερο σταθμό παραμονής και μεταφόρτωσης ή σε χώρους εκτός της οδού, όπου δεν εμποδίζεται η καταλληλότητα του συνεργείου, τα μέσα αυτού ή τον απαιτούμενο χρόνο και κόστος αποκατάστασης της ζημιάς.

## **Άρθρο 2. ΕΠΑΝΑΦΟΡΑ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ ΣΕ ΔΗΜΟΣΙΟ ΔΡΟΜΟ**

Αν λόγω ατυχήματος το όχημα βρεθεί εκτός δρόμου, ο Ασφαλιστής θα αναλάβει την επαναφορά του σε δημόσιο δρόμο, χρησιμοποιώντας ειδικό ανυψωτικό όχημα και καταβάλλοντας κάθε δυνατή προσπάθεια με όλα τα μέσα που διαθέτει η ίδια απαλλασσόμενη από κάθε ευθύνη για τυχόν ζημιές που θα προκαλέσει σε αυτό, αποκλειστικά και μόνο εξαιτίας των ειδικών περιστάσεων και συνθηκών του ατυχήματος με ανώτατο οικονομικό όριο τα τριακόσια ευρώ (300€). Ομοίως, εάν κατά τη διάρκεια ανύψωσης, πρόσδεσης ή μεταφοράς του καλυπτόμενου οχήματος είναι αναπόφευκτη η πρόκληση σε αυτό ζημιών, προκειμένου να διεκπεραιωθεί η μεταφορά του, ο Ασφαλιστής απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη.

## **Άρθρο 3. ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ ΣΕ ΣΥΝΕΡΓΕΙΟ ή ΤΟΠΟ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ**

Σε περίπτωση ακινητοποίησεως του Ασφαλισμένου Οχήματος, συνεπεία Βλάβης ή Ατυχήματος, καθώς και σε περίπτωση ανεύρεσής του, ύστερα από κλοπή του, που είχε δηλωθεί στις αρμόδιες αρχές, ο Ασφαλιστής υποχρεούται να μεταφέρει το Ασφαλισμένο Όχημα στο πλησιέστερο κατάλληλο συνεργείο για την επισκευή του ή στον τόπο επιλογής του Ασφαλισμένου, πάντα εντός της Ελληνικής Επικράτειας και εφόσον το όχημα δεν επισκευάζεται στον τόπο ακινητοποίησής του, έτσι ώστε να αποκατασταθεί η ικανότητά του να αυτοκινείται ασφαλώς.

Εάν το συνεργείο επιλογής του Ασφαλισμένου είναι κλειστό, κατά την ώρα της μεταφοράς, λόγω αργίας ή Σαββατοκύριακου, ο Ασφαλιστής αναλαμβάνει τη φύλαξη του Ασφαλισμένου Οχήματος και τη μεταφορά του στο υποδειχθέν από τον ασφαλισμένο συνεργείο, εντός της πρώτης εργάσιμης ημέρας μετά τη φύλαξή του με ανώτατο οικονομικό όριο τα εκατό δώδεκα ευρώ (112€) και για διάστημα μέχρι τρεις (3) ημέρες.

Επισημαίνεται ότι σε κάθε περιστατικό, η υποχρέωση του Ασφαλιστή έναντι του ασφαλισμένου, ολοκληρώνεται με τη μεταφορά του ασφαλισμένου οχήματος από τον τόπο του ατυχήματος στον τόπο επιλογής του ασφαλισμένου. Κάθε περίπτωση δεύτερης μεταφοράς για το ίδιο περιστατικό (π.χ. από συνεργείο σε συνεργείο κ.λπ.), δεν θεωρείται παροχή Οδικής Βοήθειας, σύμφωνα με τον Νόμο 3651/2008, Άρθρο 8, παρ. 10 και συνεπώς δε μπορεί να πραγματοποιηθεί από τον Ασφαλιστή, αλλά αποκλειστικά και μόνο από Επιχείρηση Γερανών Δημοσίας Χρήσεως, με ευθύνη και έξοδα του Ασφαλισμένου.

Σε περίπτωση ακινητοποίησης του Ασφαλισμένου Οχήματος στο Εξωτερικό και εφόσον το όχημα δεν είναι δυνατόν να επισκευαστεί στον τόπο ακινητοποίησής του ώστε να αποκατασταθεί η ικανότητά του να αυτοκινείται ασφαλώς, το όχημα θα μεταφερθεί στο πλησιέστερο και καταλληλότερο τόπο επισκευής του. Το ασφαλισμένο όχημα δύναται να μεταφερθεί στον τόπο επιλογής του Ασφαλισμένου, εντός ελληνικής επικράτειας, εφόσον η διάρκεια επισκευής του ασφαλισμένου οχήματος υπερβαίνει τις πέντε (5) εργάσιμες ημέρες.

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Η μεταφορά του ασφαλισμένου οχήματος στον τόπο επιλογής του ασφαλισμένου πραγματοποιείται σε εύλογο χρονικό διάστημα και σε κάθε περίπτωση εντός εβδομήντα δύο (72) ωρών για περιστατικά εντός της ελληνικής επικράτειας και των δέκα (10) ημερών για περιστατικά εκτός αυτής.

#### **Άρθρο 4. ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΩΝ ΕΠΙΒΑΤΩΝ ΑΠΟ ΤΟ ΣΗΜΕΙΟ ΑΚΙΝΗΤΟΠΟΙΗΣΗΣ (Μόνο για την Ελλάδα)**

Σε περίπτωση βλάβης, ατυχήματος του ασφαλισμένου οχήματος, ο Ασφαλιστής αναλαμβάνει τη μετακίνηση επιβατών από το σημείο ακινητοποίησης:

- α.** στο σημείο που επέλεξε ο ασφαλισμένος να μεταφερθεί το όχημά του και υπό την προϋπόθεση ότι η απόσταση της μετακίνησης αυτής είναι μεγαλύτερη των πενήντα (50) χιλιομέτρων, ή
- β.** στον τόπο συνήθους διαμονής του ασφαλισμένου, εφόσον ο ασφαλισμένος επέλεξε την επισκευή του οχήματός του στην περιοχή της βλάβης ή του ατυχήματος, υπό την προϋπόθεση ότι η επισκευή του οχήματος, ώστε αυτό να μπορεί να κινηθεί ασφαλώς, δε μπορεί να γίνει εντός είκοσι τεσσάρων (24) ωρών και ταυτόχρονα το σημείο επισκευής του οχήματος απέχει περισσότερο από πενήντα (50) χιλιόμετρα από τον τόπο συνήθους διαμονής του.

Στην περίπτωση αυτή, ο Ασφαλισμένος μπορεί να ζητήσει από τον Ασφαλιστή να καλύψει τη δαπάνη συνέχισης του ταξιδιού των ασφαλισμένων προς τον τόπο προορισμού τους, εφόσον το κόστος συνέχισης του ταξιδιού τους δεν υπερβαίνει το κόστος επανόδου τους στον τόπο συνήθους διαμονής του ασφαλισμένου.

Οι ως άνω μετακινήσεις μπορούν να πραγματοποιηθούν, είτε με δημόσιο μέσο μεταφοράς, τα έξοδα του οποίου αναλαμβάνει ο Ασφαλιστής, είτε με ενοικίαση οχήματος, αντίστοιχου κυβισμού με το ασφαλισμένο, με ανώτατο όριο τα 1400 κυβικά εκατοστά, το οποίο θα διαθέσει ο Ασφαλιστής για διάστημα μέχρι δύο (2) ημέρες και με ανώτατο οικονομικό όριο τα διακόσια ευρώ (200€), υπό την προϋπόθεση ότι ο αριθμός των ασφαλισμένων που επέβαιναν στο όχημα κατά τη στιγμή της ακινητοποίησής του ήταν τουλάχιστον τρεις (3).

#### **Συμφωνείται, ότι την επιλογή του τρόπου μετακίνησης έχει ο Ασφαλιστής.**

Επιπλέον ο δικαιούχος δύναται να χρησιμοποιήσει ταξί με ανώτατο οικονομικό όριο αποζημίωσης τα ενενήντα ευρώ (90€), εφόσον δεν κάνει χρήση της κάλυψης μετακίνησης με δημόσιο μέσο ή της ενοικίασης αυτοκινήτου ή της κάλυψης παραμονής σε ξενοδοχείο του άρθρου 5 του παρόντος .

#### **Άρθρο 5. ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΤΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΩΝ ΣΕ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ (Για Ελλάδα & Εξωτερικό)**

1. Ο Ασφαλιστής σε περίπτωση βλάβης ή ατυχήματος του ασφαλισμένου οχήματος, αναλαμβάνει τα έξοδα παραμονής των ασφαλισμένων σε ξενοδοχείο, έως και δύο (2) ημέρες, με ανώτατο οικονομικό κόστος **τα εβδομήντα πέντε ευρώ (75€) ανά διανυκτέρευση**, με μέγιστο ποσό τα διακόσια εικοσιπέντε ευρώ (225€) ανά περιστατικό, εφόσον:

- α.** συντρέχουν ταυτόχρονα οι παρακάτω τρεις (3) προϋποθέσεις:
  - ο ασφαλισμένος έχει επιλέξει να επισκευάσει το ασφαλισμένο όχημά του εντός του νομού που ακινητοποιήθηκε,
  - η επισκευή του ασφαλισμένου οχήματος, ώστε αυτό να μπορεί να κινηθεί ασφαλώς, δε μπορεί να πραγματοποιηθεί αυθημερόν και
  - το σημείο ακινητοποίησης του οχήματος απέχει περισσότερο από 50 χιλιόμετρα από τον τόπο συνήθους διαμονής του ασφαλισμένου.

#### **ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ**

- Εάν για τη μεταφορά του Ασφαλισμένου οχήματος είναι απαραίτητη η φόρτωσή του σε πλοίο, η σχετική δαπάνη των ναύλων του πλοίου βαρύνει τον Ασφαλισμένο, εάν και εφόσον πρόκειται για δαπάνη που θα έκανε ο Ασφαλισμένος ακόμα κι αν δεν είχε συμβεί η Ζημία.
- Ο Ασφαλισμένος υποχρεούται να φέρει πάντοτε μαζί του το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο αυτοκινήτου, με το οποίο βεβαιώνεται η ισχύς της κάλυψης Οδικής Βοήθειας. Σε αντίθετη περίπτωση και σύμφωνα με τον Νόμο 3651/2008 (περί οδικής βοήθειας), ο Ασφαλιστής δύναται να αρνηθεί την παροχή Ασφαλίματος.
- Σε περίπτωση, που για τον παραπάνω λόγο ο Ασφαλιστής αρνηθεί την εξυπηρέτηση του ασφαλισμένου και εκ των υστέρων αποδειχτεί ότι ο Ασφαλισμένος δικαιούταν την κάλυψη Οδικής Βοήθειας, ο Ασφαλιστής υποχρεούται να καλύψει τις δαπάνες στις οποίες έχει προβεί ο Ασφαλισμένος για τις απαιτούμενες υπηρεσίες Οδικής Βοήθειας, μέχρι του ποσού των εκατόν πενήντα ευρώ (150€) και κατόπιν προσκόμισης των σχετικών παραστατικών.

### ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΙΙΙ. ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ

Η ασφάλιση της Οδικής Βοήθειας αρχίζει από την ημερομηνία που αναφέρεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο Αυτοκινήτου, που έχει συνάψει ο ασφαλισμένος με την «Εταιρία» και βρίσκεται σε ισχύ για όσο χρονικό διάστημα ισχύει το ως άνω ασφαλιστήριο, με ενεργοποιημένη τη σχετική κάλυψη Οδικής Βοήθειας.

Κατά τη στιγμή της ασφάλισης το ασφαλισμένο όχημα πρέπει να βρίσκεται σε πλήρη λειτουργία και να μην έχει καμία απολύτως ζημιά που να το καθιστά ανήμπορο να αυτοκινηθεί.

Το ασφαλιστρο Οδικής Βοήθειας δεν επηρεάζεται από τους τιμολογιακούς παράγοντες που ισχύουν στον κλάδο Αυτοκινήτων (bonus-malus, εκπτώσεις ειδικών περιπτώσεων κ.λπ.). Ο Ασφαλιστής σε κάθε ανανέωση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου Αυτοκινήτου, που έχει συνάψει ο ασφαλισμένος με την «Εταιρία», διατηρεί το δικαίωμα να αναπροσαρμόζει το ασφαλιστρο και τους όρους ασφάλισης της Οδικής Βοήθειας ή ακόμη και να διακόπτει την κάλυψη της Οδικής Βοήθειας.

### ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΙV. ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ – ΕΙΔΙΚΕΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ

1. α. Η κάλυψη της Οδικής Βοήθειας δεν δίνει στον ασφαλισμένο το δικαίωμα να ζητήσει ή να συμφωνήσει την παροχή υπηρεσιών από οποιονδήποτε τρίτο και να απαιτήσει στη συνέχεια από τον Ασφαλιστή το ποσό που κατέβαλε ή υποσχέθηκε να καταβάλλει προς τους εν λόγω τρίτους.

β. Οι υπηρεσίες της Οδικής Βοήθειας παρέχονται σε είδος και όχι σε χρήμα (εκτός εάν διαφορετικά προβλέπεται στο παρόν ασφαλιστήριο). Σε περίπτωση ανωτέρας βίας, ο Ασφαλιστής έχει το δικαίωμα να ζητήσει από τον ασφαλισμένο να καταβάλει αυτός τη δαπάνη για τις απαιτούμενες υπηρεσίες και να αποστείλει τα σχετικά παραστατικά στον Ασφαλιστή. Ειδικά στην περίπτωση αυτή, ο Ασφαλιστής θα καταβάλλει στον ασφαλισμένο τις εν λόγω δαπάνες.

#### 2. Ο Ασφαλιστής δεν υποχρεούται:

α. Στην παροχή υπηρεσιών Οδικής Βοήθειας, εάν:

- οι καιρικές συνθήκες είναι δυσμενείς και οι δρόμοι δύσβατοι από πλημμύρες, ομίχλη, κατολισθήσεις, χιόνια ή πάγους και η κίνηση των κινητών συνεργείων και των γερανοφόρων οχημάτων είναι αδύνατη ακόμη και με αντιολισθητικές αλυσίδες.
- οι δρόμοι είναι άβατοι λόγω ειδικών συνθηκών (σεισμοί, κομμένες ή χαλασμένες γέφυρες κλπ.).

β. Στην τοποθέτηση αντιολισθητικών αλυσίδων.

γ. Στη ρυμούλκηση Ασφαλισμένου Οχήματος, όταν αυτή είναι αδύνατη λόγω ακινητοποίησης σε υπόγειο σταθμό αυτοκινήτων.

δ. Στη μεταφορά ή μετακίνηση άλλων οχημάτων, προκειμένου να ελευθερωθεί το ασφαλισμένο όχημα.

ε. Στη μεταφορά ασφαλισμένου οχήματος, εφόσον η βλάβη του επισκευάζεται στον τόπο ακινητοποίησής του.

στ. Να παράσχει βοήθεια για βλάβη που δεν εμποδίζει το όχημα να κινηθεί ασφαλώς μέχρι το πλησιέστερο συνεργείο.

ζ. Στη μεταφορά Ασφαλισμένου Οχήματος, το οποίο φέρει φορτίο και δεν έχει εκ των προτέρων απομακρυνθεί το φορτίο προκειμένου να πραγματοποιηθεί με ασφάλεια η μεταφορά του Οχήματος.

η. Στη μεταφορά του ρυμουλκούμενου οχήματος (π.χ. τρέιλερ).

θ. Στη μεταφορά Ασφαλισμένου Οχήματος το οποίο δεν φέρει πινακίδες κυκλοφορίας ή αυτές έχουν καταστραφεί και δεν είναι αναγνώσιμες.

ι. Στην παροχή υπηρεσιών Οδικής Βοήθειας λόγω έλλειψης καυσίμου.

κ. Στην παροχή υπηρεσιών Οδικής Βοήθειας λόγω φθοράς ή απώλειας κλειδιών.

#### 3. Ο Ασφαλιστής δεν ευθύνεται:

α. Για τη φύλαξη του ασφαλισμένου οχήματος μετά τη μεταφορά του, στον υποδειχθέντα από τον ασφαλισμένο, τόπο.

β. Για περαιτέρω ενέργειες, εφόσον το ασφαλισμένο όχημα βρίσκεται σε χαράδρα, λίμνη, ποταμό, θάλασσα, άμμο, και λοιπά, μετά από ανατροπή, ολίσθηση ή οποιαδήποτε άλλη αιτία και ο Ασφαλιστής εξαντλήσει τις δυνατότητές του να το ρυμουλκήσει με τα μέσα που έχει στη διάθεσή του.

Σε περίπτωση που παρά την προσπάθεια αυτή δεν επιτευχθεί η ανάσυρση, ο Ασφαλιστής δε φέρει καμία ευθύνη και παύει κάθε υποχρέωσή του για τη συγκεκριμένη ανάσυρση. Εάν τελικά επιτευχθεί η ανάσυρση και λόγω των ειδικών συνθηκών που επικρατούν υποστεί ζημιές το αυτοκίνητο του ασφαλισμένου, ο Ασφαλιστής δε φέρει καμία ευθύνη καταβολής αποζημίωσης.

**γ.** Για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά προσωπικών αντικειμένων ή εξαρτημάτων του ασφαλισμένου οχήματος.

#### **4. Ο Ασφαλιστής διατηρεί το δικαίωμα:**

**α.** Να διαθέτει προσωπικό και εξοπλισμό της επιλογής του ή να συνεργάζεται κατά την κρίση του με φυσικά ή νομικά πρόσωπα, που διαθέτουν μέσα κατάλληλα για την παροχή των υπηρεσιών του.

**β.** Να χρησιμοποιεί κάθε διαθέσιμο μέσο, που κατά την κρίση του ενδείκνυται για την αντιμετώπιση κάθε περίπτωσης βοήθειας.

**γ.** Να εξυπηρετεί άλλα ασφαλισμένα οχήματα, τα οποία συναντά κατά τη μεταφορά ασφαλισμένου οχήματος.

#### **5. Ζημιές κατά τη διάρκεια της μεταφοράς του Ασφαλισμένου Οχήματος:**

Γενικότερα, κατά τη μεταφορά του οχήματος εντός ή εκτός της ελληνικής επικράτειας, με ευθύνη του Ασφαλιστή και του μεταφορέα, συντάσσεται έκθεση περιγραφής της κατάστασης του ασφαλισμένου οχήματος πριν τη μεταφορά και μετά από αυτή. Η συγκεκριμένη έκθεση, που πρέπει να περιγράφει όλες τις ενδεχόμενες ζημιές που έχουν προκληθεί στο ασφαλισμένο όχημα κατά τη μεταφορά του, υπογράφεται υποχρεωτικά, τόσο από τον Ασφαλιστή ή τον εκπρόσωπό του μεταφορέα, όσο και από τον ιδιοκτήτη/οδηγό του ασφαλισμένου οχήματος. Έκαστος από αυτούς που υπογράφουν την έκθεση αυτή, λαμβάνει από ένα αντίγραφο της.

Οι ενδεχόμενες διαφωνίες μεταξύ του ασφαλισμένου και του μεταφορέα αναγράφονται επί της ως άνω έκθεσης και πρέπει να γνωστοποιούνται από τον ασφαλισμένο στον Ασφαλιστή, εντός 24ωρου, από την παραλαβή του οχήματος. Πέραν αυτού του χρονικού ορίου, καμία απαίτηση δε θα γίνεται δεκτή.

## **ΚΕΦΑΛΑΙΟ V. ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ – ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ ΑΝΩΤΕΡΑΣ ΒΙΑΣ**

### **Η κατά το παρόν ασφαλιστική κάλυψη δεν ισχύει στις ακόλουθες περιπτώσεις:**

**α.** Εάν το ασφαλισμένο όχημα οδηγείται από πρόσωπο, το οποίο δεν κατέχει την κατά νόμο άδεια οδηγού.

**β.** Εάν το ασφαλισμένο όχημα οδηγείται χωρίς τη συγκατάθεση του κυρίου ή του νόμιμου κατόχου του. Διευκρινίζεται ωστόσο, ότι καλύπτεται η περίπτωση ακινητοποίησης του οχήματος, εξαιτίας ατυχήματος ή βλάβης που συνέβη, ενώ το όχημα είχε κλαπεί και εφόσον η κλοπή είχε δηλωθεί στις αστυνομικές αρχές.

**γ.** Εάν το ασφαλισμένο όχημα οδηγείται παράνομα, όπως χωρίς άδεια κυκλοφορίας ή χωρίς πινακίδες ή κατά παράβαση οποιασδήποτε διάταξης υποχρεωτικού χαρακτήρα.

**δ.** Εάν ο οδηγός του ασφαλισμένου οχήματος προκάλεσε τη ζημιά, επειδή οδηγούσε υπό την επίδραση αλκοόλ, τοξικών ουσιών, ναρκωτικών ή φαρμάκων που λήφθηκαν χωρίς ιατρική συνταγή ή σε υπερβολική δόση.

**ε.** Εάν ο ασφαλισμένος ενήργησε με δόλο ή επιχείρησε από πρόθεση ενέργεια, η οποία κατέληξε στη ζημιά.

**στ.** Όταν η αίτηση βοήθειας υποβάλλεται κατά τη διάρκεια πολεμικής περιόδου και/ή βρίσκεται σε άμεση ή έμμεση συνάφεια προς πόλεμο κηρυγμένο ή ακήρυκτο, εχθρικές επιχειρήσεις, εξεγέρσεις.

**ζ.** Εάν το γεγονός για το οποίο ζητείται η βοήθεια έχει συμβεί πριν την έναρξη ισχύος της ασφαλιστικής κάλυψης.

**η.** Όταν το ασφαλισμένο όχημα συμμετέχει σε αγώνες επίσημους ή όχι, προπονήσεις, δοκιμές, συναγωνισμούς, ακροβασίες, επιδείξεις ή εορταστικές παρελάσεις ή οδηγείται κατά αποδεδειγμένα επικίνδυνο τρόπο.

**θ.** Κατά τη διάρκεια σεισμού και γενικά όταν ευρίσκονται σε εξέλιξη έντονα φυσικά φαινόμενα και εφόσον ακόμη δεν έχουν αποκατασταθεί ομαλές συνθήκες κυκλοφορίας και δυνατότητα πρόσβασης στο ασφαλισμένο όχημα.

**ι.** Για ζημιές από επιδράσεις -άμεσες ή έμμεσες- ατομικής ενέργειας, ακτινών X και γενικά ραδιενεργών στοιχείων.

**ια.** Για ζημιές που προκαλούνται στα μεταφερόμενα πράγματα καθώς και για κάθε αποθετική ζημιά.

**ιβ.** Για βοήθεια στους επιβαίνοντες του ασφαλισμένου οχήματος που μεταφέρονται με "ωτοστόπ".

## **ΚΕΦΑΛΑΙΟ VI. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΩΝ**

**1. Ο ασφαλισμένος αμέσως μετά από κάθε περιστατικό, που του δίνει το δικαίωμα να ζητήσει υπηρεσίες Οδικής Βοήθειας, υποχρεούται:**

**α.** Να τηλεφωνήσει αμέσως, ο ίδιος ή τρίτος ενεργώντας για λογαριασμό του, στο Τηλεφωνικό Κέντρο Βοήθειας, στον αριθμό που του έχει γνωστοποιηθεί, αναφέροντας το ονοματεπώνυμό του και τον αριθμό κυκλοφορίας του ασφαλισμένου οχήματος. Να ενημερώσει πλήρως τον Ασφαλιστή για τα αληθινά περιστατικά της ασφαλιστικής περίπτωσης και να υποδείξει με ακρίβεια το σημείο που αυτός ευρίσκεται καθώς και το είδος των απαιτούμενων υπηρεσιών.

**β.** Να πάρει προκαταβολικά τη σύμφωνη γνώμη του Ασφαλιστή, εάν χρειαστεί να λάβει μέτρα, τα οποία δημιουργούν δαπάνες. Ο ασφαλισμένος δεν πρέπει να διαπραγματεύεται, να αποδέχεται ή να απορρίπτει αξιώσεις τρίτων σχετικές με την ασφαλιστική περίπτωση, χωρίς την προηγούμενη έγκριση του Ασφαλιστή.

**γ.** Να χρησιμοποιεί όλα τα διαθέσιμα μέσα για τη μείωση των συνεπειών της επέλευσης της ασφαλιστικής περίπτωσης και να αποφεύγει πράξεις που αυξάνουν αδικαιολόγητα το κόστος παροχής της βοήθειας. Τυχόν αμέλεια του ασφαλισμένου να πράξει τούτο, παρέχει στον Ασφαλιστή το δικαίωμα να μειώσει τις υπηρεσίες του ανάλογα. Εάν η αμέλεια αυτή είχε προφανή σκοπό να εξαπατήσει ή να παραπλανήσει τον Ασφαλιστή, αυτός απαλλάσσεται από όλες τις υποχρεώσεις του απέναντι στον ασφαλισμένο.

**2.** Στην περίπτωση όπου ο ασφαλισμένος δε συμμορφώνεται πλήρως προς τις υποχρεώσεις του, που απορρέουν από τους παρόντες όρους ασφάλισης, ο Ασφαλιστής απαλλάσσεται των υποχρεώσεών του.

**3.** Όλες οι ανακοινώσεις και δηλώσεις του ασφαλισμένου κατατίθενται υποχρεωτικά στα γραφεία του Ασφαλιστή.

## **ΚΕΦΑΛΑΙΟ VII. ΠΑΡΑΓΡΑΦΗ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ – ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ**

**1.** Οι πάσης φύσεως αξιώσεις του ασφαλισμένου κατά του Ασφαλιστή παραγράφονται μετά παρέλευση τεσσάρων (4) ετών από το τέλος του έτους, κατά το οποίο οι αξιώσεις αυτές γεννήθηκαν.

**2.** Εφαρμοστέο δίκαιο είναι το ελληνικό, αρμόδια δε για την επίλυση διαφορών, που τυχόν ανακύψουν μεταξύ Ασφαλιστή και ασφαλισμένου, είναι κατά τόπον τα δικαστήρια των Αθηνών.